



Dobre praktyki

Wdrażając usługę tłumaczeń jakościowych mamy na celu:

1. Umożliwienie klientom zlecenia tłumaczeń wybraną przez nich drogą (bezpośrednio, strona www, email, komunikator, telefon).
2. Ułatwienie klientom dostępu do usług tłumaczeniowych poprzez stworzenie przejrzystych metod ich wyceniania, zlecania, i realizacji,
3. Promocja kompetentnych tłumaczy, wykonujących translacje w sposób rzetelny,
4. Ochrona przed nieuczciwą konkurencją, często oszukującą klienta na płaszczyźnie ceny, czasu realizacji i jakości usług,
5. Przestrzeganie standardów jakości tłumaczeń, dopilnowanie by były one wykonywane przez osoby kompetentne,
6. Reprezentowanie światowego poziomu jakości usług, przez obsługę klienta 24/7, oraz umożliwienie tłumaczeń bezpośrednich (z języka obcego na obcy).

Gwarancja i rękojmia

1. Zobowiązujemy się wykonać tłumaczenie z zachowaniem jak najwyższej jakości i wierności przekładu, ustalonego terminu oraz określonego w zleceniu wynagrodzenia.
2. Klient ma prawo zgłosić reklamację tłumaczenia pisemnego w terminie 14 dni od dnia otrzymania gotowego tłumaczenia. O ile nie uzgodniono inaczej to reklamacja powinna zostać złożona pisemnie lub pocztą elektroniczną.
3. Podstawę reklamacji mogą stanowić jedynie obiektywne wady tłumaczenia lub faktyczne, obiektywne niezastosowanie się do podjętych ustaleń. Nie mogą jej stanowić indywidualne gusta, preferencje i upodobania jakiegokolwiek osoby lub grupy osób.
4. Kwestionowane fragmenty tłumaczenia powinny być zaznaczone w reklamacji.
5. Biuro Tłumaczeń rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej zgłoszeniu.
6. W przypadku uznania reklamacji Biuro Tłumaczeń wykonuje nieodpłatnie poprawki tłumaczenia, lub – po uzgodnieniu z Klientem – udziela mu rabatu na dane tłumaczenie w uzgodnionej wysokości.
7. Wszelkie dalej idące formy oraz zakresy gwarancji i rękojmi są wyłączone. Całkowita kwota roszczeń nie może przewyższyć zapłaconej kwoty umówionego wynagrodzenia za dane

Lepsze tłumaczenia

Po prostu tłumaczymy lepiej

zamówienie.

8. Jeżeli w przypadku odrzucenia reklamacji Klient nie zajmie pisemnego stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania informacji o odrzuceniu reklamacji, to Biuro Tłumaczeń zakłada, że Klient zgadza się ze stanowiskiem Biura Tłumaczeń.

Siła wyższa

1. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień przeciwnych, żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za działanie siły wyższej.
2. Wszelkie stosunki stron zleconymi tłumaczeniami podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem polskich przepisów kolizyjnych odsyłających do prawa obcego. Wszelkie ewentualne spory podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

MEDELIN.ORG
Biuro Tłumaczeń
ul. Grunwaldzka 125/24
37-700 Przemysł
REGON 143216926, NIP 7952337124